

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-DE-002
			Versión: 02
	MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Pág. 1 de 12
ACTA DE REUNION			Vigente desde: 13/12/2011

OBJETIVO DE LA VISITA:		Verificación del cumplimiento Plan de Mejoramiento de la estrategia IAMI en la IPS acreditada como IAMI en el Departamento.	
FECHA:	Marzo 28 de 2018	HORA:	9:30 a.m.
LUGAR:	U.S. I. E.S.E Unidad Intermedia Jordán VIII Etapa de Ibagué		
REDACTADA POR:	Melva Ortíz Santos, Enfermera Profesional de Apoyo de la Secretaría de Salud del Tolima (SST).		

ASISTENTES:		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA
LUISA FERNANDA TRIANA GUZMAN	Enfermera P. y P.	Unidad Intermedia San Francisco
MELVA ORTÍZ SANTOS	Contratista SST	Secretaría de Salud del Tolima

ORDEN DEL DIA:
<p>El cronograma desarrollado en la Visita de Verificación del cumplimiento al Plan de Mejoramiento de la estrategia IAMI en la IPS acreditada como IAMI, se ve reflejado en el desarrollo de la presente visita.</p>
DESARROLLO DE LA ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA:
<p>1. REUNION INICIAL CON FUNCIONARIOS DE LA INSTITUCIÓN</p> <p>En la reunión inicial se contó con la participación de la Enfermera de P. y P. Luisa Fernanda Triana Guzmán, se informa el objeto de la visita y en forma seguida, se inicia el proceso de verificación del cumplimiento de los pasos de la estrategia.</p>



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código:
FOR-DE-002

Versión: 02

MACROPROCESO:

DIRECCIONAMIENTO
ESTRATEGICO

Pág. 2 de 12

ACTA DE REUNION

Vigente desde:
13/12/2011

2. VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA ESTRATEGIA IAMI

2.1. Disponer de una política institucional para la promoción, protección, atención y apoyo en salud y nutrición a la población materna e infantil.

En el año 2017, el Ministerio publicó los Lineamientos Técnicos IAMII elaborados en el 2016, por lo que se procede a brindar orientación sobre la modificación de la Resolución de la Política institucional para la promoción, protección, atención y apoyo en salud y nutrición a la población materna e infantil – IAMII con abordaje integral y se entrega los Lineamientos IAMII, donde en el Paso 1 se dispone del modelo de la Resolución. Así mismo, se informa sobre las modificaciones del Formato Datos Generales, que contiene los indicadores IAMII, para iniciar su diligenciamiento trimestralmente y se hace entrega del Nuevo Formulario de Autoapreciación para seguir diligenciando en forma semestral.

El estado del cumplimiento de las actividades incluidas en el Plan de Mejoramiento del año 2017, es:

ACTIVIDAD	CUMPLIMTO	OBSERVACIONES
Usar para introducir mejoras, fortalecer o mantener procesos institucionales, los resultados de la autoapreciación, el seguimiento a los indicadores de los datos generales, así como las preevaluaciones y sus análisis.	Si	

2.2. Capacitar a todo el personal que atiende la población materna e infantil, de tal forma que esté en condiciones de poner en práctica la política IAMII institucional de salud y nutrición en favor de la mujer y la infancia.

En la tabla siguiente se muestra el estado de cumplimiento de las actividades planteadas en el Plan de mejoramiento del año 2017.

ACTIVIDAD	CUMPLIMTO	OBSERVACIONES
Contar por escrito con el plan de capacitación sobre la estrategia IAMI que parte de un diagnóstico sobre las necesidades de capacitación y contar con los programas de inducción, información, educación y capacitación, incluyendo los temas específicos con sus	No	



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código:
FOR-DE-002

Versión: 02

MACROPROCESO:

DIRECCIONAMIENTO
ESTRATEGICO

Pág. 3 de 12

ACTA DE REUNION

Vigente desde:
13/12/2011

contenidos desarrollados para cada grupo objetivo.		
El plan de capacitación describe la metodología y cuenta con un cronograma para desarrollar los programas descritos	No	
Existe en la institución un mecanismo de capacitación permanente para que todo el personal esté actualizado en los temas establecidos en la política de IAMI	No	
Brindar entrenamiento práctico para ofrecer ayuda efectiva en lactancia materna (técnicas de consejería, posición, valoración oral motora, extracción manual, almacenamiento, conservación y ofrecimiento de leche materna, entre otros), específicamente al personal que brinda atención asistencial en las áreas de planificación familiar, control prenatal, atención del trabajo de parto, el parto, puerperio, consulta externa, urgencias, crecimiento y desarrollo, pediatría, salud bucal, hospitalización en recién nacidos y pediatría, unidad neonatal y salas de lactancia	No	

- 2.3. Brindar a las mujeres gestantes y sus familias, educación y atención oportuna y pertinente para que puedan vivir satisfactoriamente su gestación, prepararse para el parto, el puerperio y la lactancia materna, incluyendo la preparación para el cuidado en salud y nutrición de sus hijas e hijos, con énfasis en los recién nacidos, favoreciendo el ejercicio de sus derechos, la participación familiar y en especial la corresponsabilidad del padre en la crianza.**

El cumplimiento del Plan de Mejoramiento, es:

ACTIVIDAD	CUMPLIMTO	OBSERVACIONES
Registrar y llevar adecuadamente el carné materno y brindar a las gestantes explicaciones sobre su uso e importancia de llevarlo siempre consigo	No	HC 1110584196
Realizar entrevistas periódicas a las gestantes para indagar sobre el grado de conocimiento y	No	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-DE-002
			Versión: 02
	MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Pág. 4 de 12
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 13/12/2011

aplicación de las prácticas en salud y nutrición aprendidas		
---	--	--

2.4. Garantizar la atención del trabajo de parto y el parto con calidad y calidez acompañada de una persona significativa para la madre, dentro de un ambiente digno y de respeto.

El estado de cumplimiento del presente Paso, es:

ACTIVIDAD	CUMPLIMTO	OBSERVACIONES
En el control prenatal se explica a las gestantes que tienen derecho a la compañía del padre del bebé o de una persona significativa durante el parto, de tener a su niño o niña en contacto inmediato piel a piel, e iniciar la lactancia materna en la hora siguiente al nacimiento	No	
Tiene la IPS mecanismos verificables que permitan la coordinación con las EPS para favorecer la toma, el procesamiento y la entrega de resultados en forma oportuna de los exámenes realizados durante el parto	No	
El personal de salud que atiende partos utiliza sistemáticamente la historia clínica perinatal y el partograma y además registra los datos del parto en el carné materno	No	No se registra en el carne
Se realiza la toma de muestras de TSH y hemoclasificación a los recién nacidos en cordón umbilical y se tiene una estrategia para garantizar que los padres conozcan los resultados y que estos estén disponibles para el control de las 72 horas después del nacimiento	No	

2.5. Brindar orientación y ayuda efectiva a las madres, padres y otros cuidadores sobre la promoción, protección y atención en salud, nutrición de las madres y de las niñas y niños recién nacidos, sean sanos o enfermos, con especial atención a las familias más vulnerables. Así como facilitar el registro civil al nacimiento y los controles posparto a la madre y al recién nacido.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-DE-002
			Versión: 02
	MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Pág. 5 de 12
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 13/12/2011

El cumplimiento de este Paso, se evidencia en la tabla siguiente:

ACTIVIDAD	CUMPLIMTO	OBSERVACIONES
Cuenta la institución con estrategias verificables que garanticen el registro civil del recién nacido allí mismo o, tiene mecanismos de coordinación para facilitar el trámite a sus usuarias y usuarios inmediatamente después de ser dados de alta	Si	
Se entrega a la madre los carnés materno y de salud infantil completamente diligenciados antes de ser dadas de alta de la institución y se les indica la importancia de portarlos cada vez que asistan a la institución de salud	Si	

- 2.6. Promover, proteger y dar apoyo efectivo a las madres y sus familias para poner en práctica la lactancia materna exclusiva durante los primeros seis meses de vida, y con alimentación complementaria adecuada hasta los dos años de edad o más.**

El cumplimiento de las actividades del presente Paso, es el siguiente:

ACTIVIDAD	CUMPLIMTO	OBSERVACIONES
El personal de salud capacita y hace seguimiento a la educación impartida a las madres para mantener la lactancia materna exclusiva en el momento del ingreso al trabajo fuera del hogar	No	
El personal de salud que atiende en los servicios de salud y nutrición materna e infantil, brinda orientación efectiva a las madres, padres y cuidadores sobre los riesgos y la forma de identificar la malnutrición en la población menor de 2 años	No	

- 2.7. Favorecer el alojamiento conjunto de la madre y el niño o niña incluso en caso dhospitalización de alguno de los dos.**

El Hospital mostró cumplimiento del presente Paso, durante el proceso de verificación efectuado en el año 2017.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-DE-002
			Versión: 02
	MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Pág. 6 de 12
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 13/12/2011

2.8. Proveer atención integral en salud y nutrición a todas las niñas y niños menores de cinco años asegurando el seguimiento dinámico del crecimiento y el desarrollo.

El cumplimiento del presente Paso, se evidencia en la siguiente tabla:

ACTIVIDAD	CUMPLIMTO	OBSERVACIONES
Explicar a las madres, padres y cuidadoras/es cómo evoluciona el crecimiento y desarrollo de los niños y niñas de acuerdo con los estándares adoptados por el país	No	
Durante el control de crecimiento y desarrollo y las consultas de niños y niñas se orienta a las madres, padres y cuidadores sobre las desventajas de la utilización del chupo y el biberón y se brinda ayuda especial para las familias que los utilizan, permitiéndoles tomar decisiones informadas	No	
Revisar y diligenciar sistemáticamente el carné de salud infantil durante el control de C y D. y/o consultas a niños/as.	Si	
Contar con mecanismos verificables para hacer seguimiento de la adherencia a las recomendaciones y educación impartida sobre la salud y nutrición infantil, en el control de crecimiento y desarrollo y/o las consultas a niños y niñas	Si	
Las madres, padres y familiares que asisten con las niñas y los niños al control de crecimiento y desarrollo y las consultas de niños y niñas conocen sobre la existencia de redes/grupos institucionales y comunitarios de apoyo para el cuidado de niñas y niños en el hogar y en la comunidad y saben cómo contactarse con ellos.	No	

2.9. Garantizar atención con calidad y calidez en todos sus servicios partiendo del reconocimiento de las usuarias y usuarios de los servicios como sujetos de derechos, promoviendo siempre el respeto a la diferencia, la participación y el trato digno para toda la población.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-DE-002
			Versión: 02
	MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Pág. 7 de 12
ACTA DE REUNION			Vigente desde: 13/12/2011

El cumplimiento de las actividades del presente Paso, es el siguiente:

ACTIVIDAD	CUMPLIMTO	OBSERVACIONES
El personal de la institución en su totalidad porta su carné, se identifica y mantiene una actitud amable y respetuosa frente a las y los usuarios, acompañantes y visitantes	Si	
Tiene la institución dotación básica (Pesabebes, pesas para menores de 6 años. Tallímetros e infantómetros, sillas suficientes, sistema de asignación de turnos, baños adecuados, papeleras, puesto de información, servicios para facilitar el lavado de manos) para garantizar la comodidad en salas de espera, servicios de consulta externa, hospitalización y urgencias	No	
Cuenta la institución con espacios adecuados para promover el derecho de las niñas y niños al juego en salas de espera y/o en las áreas de hospitalización	No	

2.10. Disponer de mecanismos y estrategias de apoyo institucional y comunitario que favorezcan la continuidad de las acciones más allá de los servicios institucionales, con el fin de favorecer la salud y la nutrición materna e infantil.

El cumplimiento por parte de la Institución se muestra en la siguiente Tabla:

ACTIVIDAD	CUMPLIMTO	OBSERVACIONES
Contar con la participación de los grupos y/o redes de apoyo en el comité institucional	No	
Informar a las madres y a sus acompañantes acerca de los mecanismos institucionales, para que puedan consultar y tener respuesta efectiva en caso de tener problemas con la lactancia materna y con los demás aspectos de salud y nutrición materna e infantil, antes de ser dados de alta la madre y el niño o la niña.	No	

3. REUNION FINAL



**GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION**

**Código:
FOR-DE-002**

Versión: 02

MACROPROCESO:

**DIRECCIONAMIENTO
ESTRATEGICO**

Pág. 8 de 12

ACTA DE REUNION

**Vigente desde:
13/12/2011**

Siendo las 18 horas del 28 de marzo de 2018, se termina la verificación del cumplimiento del Plan de Mejoramiento de la estrategia IAMII y la profesional Luisa Fernanda Triana Guzmán revisa el Informe de asesoría y asistencia técnica y de verificación del Plan de Mejoramiento de la Estrategia IAMII y se procede a suscribir las firmas.

REGISTRO DIARIO DE ACTIVIDADES
EN SERVICIOS AMBULATORIOS
DE ENFERMERIA

ATENCIÓN AL USUARIO
TEL. 3486000





**GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION**

**Código:
FOR-DE-002**

Versión: 02

MACROPROCESO:

**DIRECCIONAMIENTO
ESTRATEGICO**

Pág. 9 de 12

ACTA DE REUNION

**Vigente desde:
13/12/2011**

COMPROMISOS Y TAREAS

COMPROMISOS Y TAREAS	RESPONSABLE	PLAZO CUMPLIM	OBSERVACION
Elaborar en forma semestral un Plan de Mejoramiento, siguiendo el modelo de la estrategia IAMI, utilizando los resultados de la auto apreciación, el seguimiento a los indicadores de los datos generales, así como las pre evaluaciones y sus análisis, con el fin de introducir mejoras, fortalecer o mantener los procesos institucionales.	Enfermeras Jefes de la USI	Abril	
Elaborar por escrito el plan de capacitación sobre la estrategia IAMI que parta de un diagnóstico sobre las necesidades de capacitación y cuente con los programas de inducción, información, educación y capacitación, incluyendo los temas específicos con sus contenidos desarrollados para cada grupo objetivo y la frecuencia establecida para cada uno, siguiendo los lineamientos metodológicos entregados y que hacen parte de la estrategia IAMI.	Enfermeras Jefes de la USI	Abril	
Describir en el plan de capacitación, la metodología y contar con un cronograma para desarrollar los programas descritos.	Enfermeras Jefes de la USI	Abril	
Mantener en la U.S.I. un mecanismo de capacitación permanente para que todo el personal esté actualizado en los temas establecidos en la política de IAMI.	Enfermeras Jefes de la USI	Abril	
Brindar entrenamiento teórico – práctico, específicamente al personal que brinda atención asistencial en las áreas de planificación familiar, control prenatal, atención del trabajo de parto, el parto, puerperio, consulta externa, urgencias, crecimiento y desarrollo, pediatría, salud bucal, hospitalización en recién nacidos y pediatría, unidad neonatal y salas de lactancia, para ofrecer ayuda efectiva en	Enfermeras Jefes de la USI	Abril	



**GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION**

**Código:
FOR-DE-002**

Versión: 02

MACROPROCESO:

**DIRECCIONAMIENTO
ESTRATEGICO**

Pág. 10 de 12

ACTA DE REUNION

**Vigente desde:
13/12/2011**

lactancia materna (técnicas de consejería, posición, valoración oral motora, extracción manual, almacenamiento, conservación y ofrecimiento de leche materna, entre otros).			
Registrar en el carné materno y en forma completa las curvas de ganancia de peso y altura uterina, brindarle a las gestantes explicaciones sobre su uso e importancia de llevarlo siempre consigo.	Coordinador Médico y Enfermeras Jefes	A partir de Abril	
Realizar entrevistas periódicas a las gestantes para indagar sobre el grado de conocimiento y aplicación de las prácticas en salud y nutrición aprendidas y/o en la misma consulta o control, evaluar el grado de comprensión y entendimiento de los mensajes dados. Efectuar el correspondiente registro en la historia clínica (H.C.)	Enfermeras Jefes	A partir de Abril	
Explicar a las gestantes en el control prenatal que tienen derecho a la compañía del padre del bebé o de una persona significativa durante el parto, de tener a su niño o niña en contacto inmediato piel a piel, e iniciar la lactancia materna en la hora siguiente al nacimiento. Hacer el registro en la H.C.	Enfermeras Jefes Médicos encargados de la consulta CPN de la diferentes Unidades	A partir de Abril	
Establecer mecanismos verificables que permitan la coordinación con las EPS para favorecer la toma, el procesamiento y la entrega de resultados en forma oportuna (7 días después del parto) de los exámenes realizados durante el parto (TSH)	Coordinación de enfermería Coordinación medica	A partir de Abril	
Capacitar y hacer seguimiento a la educación impartida a las madres para mantener la lactancia materna exclusiva en el momento del ingreso al trabajo fuera del hogar. Efectuar el registro en la H.C.	Enfermeras Jefes Médicos encargados de la consulta CPN de la diferentes Unidades	A partir de Abril	
Brindar orientación efectiva a las madres, padres y cuidadores sobre los riesgos y la forma de identificar la malnutrición en la población menor de 2 años, por parte del	Enfermeras Jefes Médicos encargados de la	A partir de Abril	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-DE-002
			Versión: 02
	MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Pág. 11 de 12
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 13/12/2011

personal de salud que atiende en los servicios de salud y nutrición materna e infantil. Efectuar el registro en la H.C.	consulta Infantil de la diferentes Unidades		
Explicar a las madres, padres y cuidadoras/es cómo evoluciona el crecimiento y desarrollo de los niños y niñas de acuerdo con los estándares adoptados por el país. Realizar el correspondiente registro en la H.C.	Enfermeras Jefes	A partir de Abril	
Orientar a las madres, padres y cuidadores, durante el control de crecimiento y desarrollo y las consultas de niños y niñas, sobre las desventajas de la utilización del chupo y el biberón y brindar ayuda especial a las familias que los utilizan, permitiéndoles tomar decisiones informadas. Realizar el registro en la H.C.	Enfermeras Jefes Médicos encargados de la consulta Infantil de la diferentes Unidades	A partir de Abril	
Dar a conocer a las gestantes, puérperas, lactantes, madres, padres y familiares que asisten con las niñas y los niños al control de crecimiento y desarrollo y las consultas de niños y niñas sobre la existencia de redes/grupos institucionales y comunitarios de apoyo para el cuidado de niñas y niños en el hogar, con el fin de que sepan cómo contactarse con ellos. Realizar el registro en la H.C.	Enfermeras Jefes	A partir de Abril	
Disponer de la siguiente dotación básica (Pesabebés, pesas para menores de 6 años. Tallímetros e Infantómetro de acuerdo a la Resolución No 2465 de 2016, sillas suficientes, sistema de asignación de turnos, baños adecuados, papeleras, puesto de información, servicios para facilitar el lavado de manos) para garantizar la comodidad en salas de espera, servicios de consulta externa, hospitalización y urgencias.	Gerente Elsa Graciela Martinez	A partir de Abril	Está en proceso de adquisición
Contar con espacios adecuados para promover el derecho de las niñas y niños al juego en salas de espera y/o en las áreas de hospitalización.	Gerente Elsa Graciela Martinez	A partir de Abril	Está en proceso de adquisición.



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código:
FOR-DE-002

Versión: 02

MACROPROCESO:

DIRECCIONAMIENTO
ESTRATEGICO

Pág. 12 de 12

ACTA DE REUNION

Vigente desde:
13/12/2011

Lograr la participación de los grupos y/o redes de apoyo en el comité institucional.	Coordinación de enfermería	A partir de Abril	
Informar a las madres y a sus acompañantes, antes de ser dados de alta la madre y el niño o la niña, acerca de los mecanismos institucionales, para que puedan consultar y tener respuesta efectiva en caso de tener problemas con la lactancia materna y con los demás aspectos de salud y nutrición materna e infantil.	Enfermeras Jefes Médicos encargados de la consulta Infantil de la diferentes Unidades	A partir de Abril	

Como constancia, se firma por los asistentes el 28 de Marzo de 2018, en el municipio del Ibagué:

NOMBRE	APELLIDO	FIRMA
Luisa Fedor	Triana G.	
Yelva	Ortiz S.	

